

企业社会责任报告

(2024 年度)

编 制： 冯雪峰

审 核： 刘海峰

批 准： 唐小军



2024 年度企业社会责任报告

一、序言

江苏罡阳股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，江苏罡阳股份有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、人才强企”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，企业积极倡导“快乐工作、幸福和谐”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

江苏罡阳股份有限公司位于江苏省泰州市海陵区天罡路 99 号，于 1995 年 1 月 8 日注册成立，注册资金：8000 万元，企业类型：股份有限公司（非上市），企业主要从事发动机运动件及配件、电气机械及器材、仪器仪表、普通机械及配件、锻件、汽车零部件、摩托车部件的制造、销售，热处理加工，国内贸易，自营和代理各类商品及技术的进出口业务，本公司自有固定资产租赁，道路精通货物运输。2023 年销售收入 146371 万元，利税 1.26 亿。

企业占地面积 790741.3m²，建筑面积 99305.47 m²，目前公司有员工 1450 人，其中技术人员 210 人，公司还配备注册安全工程师 4 名。

近三年合计研发投入 6000 多万元，先后承担国家火炬计划、国家重点新产品计划、省科技成果转化等 3 个项目。江苏罡阳股份有限公司已获得国家高新技术企业、省企业技术中心、省工程技术研究中心、泰州市市长质量奖、江苏省专利银奖、安全生产标准化二级企业等荣誉。轴类板块十三五期间开了多个重点新客户，分布在各个产品业务领域，且以跨国企业为主。如摩托车曲轴方面的比亚乔，偏心轴的 LG，特种曲轴的科勒，以及汽车零件的博格华纳等。

公司已通过了质量、环境、职业健康安全、知识产权、能源等管理体系认证。



2024 年度企业社会责任报告

三、产品服务

1. 江苏罡阳股份有限公司的产品售后服务体系健全，公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。
2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。
3. 为了强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过了满足 IATF16949: 2016 要求质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有十年以上时间。
4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。
2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。
3. 采购责任制度及方针。

采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应（经）公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换（产品）。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。

公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则

公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。



2024 年度企业社会责任报告

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为

对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 积极开展各类慈善捐助活动

公司积极开展各项慈善捐助活动，特别是疫情三年间，公司成立志愿服务队，与社区志愿者一起参加志愿服务活动，公司并准备防疫物资及生活用品送到抗疫一线，以表达对战斗在抗疫一线每个人的敬意与关怀。

六、成立工会

江苏罡阳股份有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在2009年8月成立了江苏罡阳股份有限公司第一届工会委员会，同时搭建了合理的工会组织结构，并适时出台了工会经费管理办法，做到工会经费取之于民用之于民。至目前公司所有员工自愿加入了工会，这对于建立稳定和和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

工会获得省模范职工之家、泰州市五星级工会等多项荣誉。工会与行政方签订的职工创新专项合同代表了工会通过集体协商，提高技术工人待遇、助力实现共同富裕的创新做法入选了国家协调劳动关系三方“稳就业促发展构和谐”集体协商行动计划的十佳案例。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

1.1 江苏罡阳股份有限公司通过 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

1.2 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.3 从建厂至今无环保违规负面信息。



2024 年度企业社会责任报告

2. 职业健康安全方面

2.1 江苏罡阳股份有限公司通过 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2.2 公司通过了国家安全生产标准化二级企业的审定，并取得了安全生产标准化二级企业的证书。

2.3 本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

2.4 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.5 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.6 各特种设备全部通过年检。

3. 2023 年安全生产和环保资金投入情况。

2023 年投入安全生产和环保资金 425 万元，进行持续改进和管理活动，包括实施“重大危险源和事故隐患评估监控和整改、安全生产检查评价标准化建设和咨询、配备和更新现场作业人员安全防护用品、安全生产宣传教育培训、配备维护保养应急救援器材设备与应急演练、安全设施及特种设备检验检测”等八个方面的主要工作。

4. 开展职业健康安全管理活动。

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司每年都对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练、紧急救护及其他职业健康安全类培训授课活动，公司会聘请外部有资质讲师或公司安全工程师向员工讲解紧急救护、逃生技巧、灭火器使用方法（常见灭火器、性能、方法及消防水带与水枪的对接及握法），授课活动一般采取理论加实践的方式让员工进一步了解，真正体现了“落实安全责任，完善安全制度，规范安全行为，确保安全生产”的安全理念和“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望 2024 年

1. 完善科技创新体系建设。

坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现



2024 年度企业社会责任报告

代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。

坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。

大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全；遵规守纪，预防为先；全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，公司每年对全体员工进行体检和存在职业病风险因素岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。

持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

